

**คณะที่ ๔ การบังคับใช้กฎหมายและ
การคุ้มครองผู้บริโภค**

**รอบที่ 2
จังหวัดยโสธร**

ภารกิจหลักที่ ๒ ตรวจสอบนโยบายสำคัญ หัวข้อที่ ๔ กฎหมายและการคุ้มครองผู้บริโภค

- ๔.๑ ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (อย.)
- ๔.๒ ระบบบริหารจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ (กรมอนามัย)
- ๔.๓ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (อย. และกรมอนามัย)

๔.๑ ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (อย.)

ผลงาน



จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่เป็นทีมงานที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงานและแก้ไข
ปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
- เจ้าหน้าที่ขาดทักษะประสิทธิภาพในการทำงานด้านกฎหมาย เนื่องจาก ส่วนหนึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ใหม่	- ฝึกอบรม ทักษะการตรวจสอบสถาน ประกอบการ/ผลิตภัณฑ์ ให้แก่ เจ้าหน้าที่

๔.๒ ระบบบริหารจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
๑) ร้อยละของจำนวนตลาดประเภทที่ ๒ ตามกฎกระทรวงว่าด้วยสุขลักษณะของตลาด พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้รับการติดตามประเมินคุณภาพ	ร้อยละ ๘๐	ตรวจ ๑๖ แห่ง/๑๖แห่ง ร้อยละ ๑๐๐

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ประสานความร่วมมือการพัฒนาทางด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมกับ อปท.
- ลงพื้นที่ชี้แจงและติดตามเยี่ยมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ และเป็นกันเอง
- มีเวทียกย่องเชิดชูเกียรติ



ชมรมอนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย คัดเลือกให้ สสจ.ยโสธร
ได้รับรางวัลองค์กรสนับสนุนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
ซึ่งอธิบดีกรมอนามัยจะเป็นผู้มอบรางวัลในวันที่ 30 ก.ค. 57

๔.๓ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการคุ้มครองผู้บริโภค

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
๑) ร้อยละความสำเร็จของจำนวนข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (อย.)	ร้อยละ ๙๘	ร้อยละ ๑๐๐ (อาหาร ๒ เรื่อง เครื่องสำอาง ๒ เรื่อง)
๒) ร้อยละความสำเร็จของจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (กรมอนามัย) ได้รับการจัดการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐ (๑ เรื่อง) (กีดกันเหม็นจากการเผายางมะตอย ทำถนน อ.คำเขื่อนแก้ว)

การตรวจราชการแบบบูรณาการ

จังหวัดยโสธร

โครงการพัฒนามาตรฐานการผลิต

อาหารแปรรูปที่บรรจุในภาชนะพร้อมจำหน่าย

เข้าสู่มาตรฐาน Primary GMP



ตัวชี้วัด และ เป้าหมายโครงการ Primary GMP ปี 2557

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
1. ผู้ประกอบการอาหารแปรรูปที่บรรจุในภาชนะพร้อมจำหน่ายที่มายื่นขออนุญาตได้รับอนุญาตตามเกณฑ์ Primary GMP	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100 (ยื่นขอ 5 ราย)
2. เกิดทีม Primary GMP ระดับอำเภอ ในอำเภอที่มีสถานประกอบการแปรรูปที่บรรจุในภาชนะพร้อมจำหน่ายของจังหวัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (เกิดทีม P' GMP ทุกอำเภอ)

จุดเด่น

- มีการกำหนดให้ **Primary GMP** เป็นตัวชี้วัดหนึ่ง ในการดำเนินงานระดับอำเภอ ซึ่งถือว่าเป็นกลไกหนึ่งที่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและผ่านตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- จังหวัดกำหนดแผนในการพัฒนาสถานประกอบการที่เข้าข่าย **Primary GMP** จำนวน **84** แห่ง ให้ผ่านตามเกณฑ์ ภายในวันที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ (**7 พ.ย. 58**)

**การตรวจราชการแบบบูรณาการ
โครงการดูแลสุขภาพแรงงานต่างด้าว
และการจัดบริการรองรับ AEC
จังหวัดยโสธร**



ข้อมูลค่าใช้จ่ายในการรักษาให้แก่แรงงาน ต่างด้าว ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ปี 2557

ผู้ป่วยนอก		ผู้ป่วยใน	
ครั้ง	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ครั้ง	ค่าใช้จ่าย (บาท)
212	212,541	28	356,777
รวม 569,318 บาท			

ข้อมูลค่าใช้จ่ายในการรักษาให้แก่แรงงาน ต่างด้าว ที่ไม่มีบัตรประกันสุขภาพ ปี 2557

ผู้ป่วยนอก		ผู้ป่วยใน	
เก็บได้	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ราย	ค่าใช้จ่าย (บาท)
211ครั้ง	103,216	5	370,243
<u>รวม 473,459 บาท***</u>			

ผู้ป่วยนอก		ผู้ป่วยใน	
เก็บไม่ได้	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ราย	ค่าใช้จ่าย (บาท)
127ครั้ง	113,396	2	11,169
<u>รวม 124,565 บาท</u>			

จุดเด่น

- มีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพสถานบริการทุกระดับ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน HA
- ใช้ระบบพี่เลี้ยง(Quality Learning Network) ในการพัฒนา รพ. เครือข่ายให้ผ่านมาตรฐาน HA
- รพ.สต. ผ่านมาตรฐาน Primary Care Award ชั้น 3 ร้อยละ 81.1 (เป้าหมายร้อยละ 50)
- ประชุมผู้นำ/อสม.เพื่อเฝ้าระวังการเจ็บป่วยและค้นหาแรงงานต่างด้าว



ขอขอบคุณ